

**План МБОУ СОШ №42 им.Х.Мамсурова
на 2020-2021г. по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году,
и улучшению качества оказания услуг**

| Основные недостатки по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности организаций | Меры (мероприятия) по устранению недостатков | Сроки исполнения | Предполагаемый результат/Участники | Ответственные |
|--|---|-------------------------|--|--|
| Критерий № 1 Открытость и доступность информации об ОО (полученное значение по результатам независимой оценки - 52,34) | | | | |
| 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: (полученное значение по результатам независимой оценки 94,87) | Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте школы. Поддерживать состояние официального сайта школы на требуемом уровне. | Постоянно | Наличие на официальном сайте полной, актуальной и достоверной информации | Каргаева И.Э., зам.директора по ВР, Гусалова Б.В., организатор ОБЖ, ответственная за размещение информации и на школьном сайте |
| 1.1.1. – на информационных стендах в помещении организации; (полученное значение по результатам независимой оценки 100) | Поддерживать состояние официального сайта школы на прежнем уровне. | Весь период | Наличие на официальном сайте полной, актуальной и достоверной информации | Каргаева И.Э., зам.директора по ВР, |

| | | | | |
|--|--|--------------------|---|---|
| <p>1.1.2. – на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт). (полученное значение по результатам независимой оценки 89,74)</p> | <p>Поддерживать состояние официального сайта школы на требуемом уровне.</p> | <p>Весь период</p> | <p>Наличие на официальном сайте полной, актуальной и достоверной информации</p> | <p>Гусалова Б.В., организатор ОБЖ, ответственная за размещение информации и на школьном сайте</p> |
| <p>1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: – телефона; – электронной почты; – электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); – технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). (полученное значение по результатам независимой оценки 0.00)</p> | <p>Обеспечение бесперебойного функционирования телефона, электронной почты, электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет</p> | <p>Постоянно</p> | <p>Рассмотрение обращений граждан в установленные законодательством сроки и размещение информации о результатах рассмотрения обращения граждан своевременно</p> | <p>Каргаева И.Э., зам.директора по ВР,</p> |
| <p>1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных</p> | <p>Создать на сайте школы сервис для обращения граждан в т.ч. для возможности внесения предложений направленных на улучшение качества работы школы</p> | <p>Постоянно</p> | <p>Создание условий для участия родителей в управлении школой</p> | <p>Гусалова Б.В., организатор ОБЖ, ответственная за размещение информации и на школьном сайте</p> |

| | | | | |
|--|---|-------------|--|--|
| получателей образовательных услуг). (полученное значение по результатам независимой оценки 59,69) | | | | |
| Критерий № 2 Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность (полученное значение по результатам независимой оценки - 80,21) | | | | |
| 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: – наличие зоны отдыха (ожидания); – наличие и понятность навигации внутри организации; – наличие и доступность питьевой воды; – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; – санитарное состояние помещений организации. (полученное значение по результатам независимой оценки 100) | Поддерживать состояние комфортных условий школы на прежнем уровне | Весь период | Улучшение материально-технической базы школы | Каргаева И.Э., зам.директора по ВР, Гусалова Б.В., организатор ОБЖ, ответственная за размещение информации и на школьном сайте |
| 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). (полученное значение по результатам независимой оценки 60,42) | Усиление профилактической работы по охране и укреплению здоровья. Продолжить работу по 100% охвату горячим питанием. | Весь период | Проведение классных часов, общешкольного собрания | Каргаева И.Э., зам.директора по ВР, Гусалова Б.В., организатор ОБЖ, ответственная за размещение информации и на школьном сайте |
| Критерий № 3 Доступность образовательной деятельности для инвалидов (полученное значение по результатам независимой оценки - 23,61) | | | | |
| 3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: – оборудование входных групп пандусами | Приведение в соответствие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, с учетом доступности для | Весь период | Улучшение условий для обеспечения доступности образовательной деятельности для | Каргаева И.Э., зам.директора по ВР, Гусалова Б.В., организатор ОБЖ, ответственная за |

| | | | | |
|---|---|-------------|---|--|
| <p>(подъемными платформами); – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; – наличие сменных кресел-колясок; – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. (полученное значение по результатам независимой оценки 20,0)</p> | <p>инвалидов: - оборудование входных групп пандусами; - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p><i>В связи с постройкой учебного корпуса в 1986 году, не имеется возможности для переоборудования расширенных дверных проемов, специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</i></p> | | инвалидов. | размещение информации и на школьном сайте |
| <p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; – помощь, оказываемая работниками организации,</p> | <p>Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов.</p> <p><i>В соответствии с Правилами приема в школу получение образовательных услуг инвалидами не предусмотрено.</i></p> | Весь период | Обеспечение детей-инвалидов и детей с ОВЗ УМК в соответствии с адаптированными образовательными программами | Каргаева И.Э., зам.директора по ВР, Гусалова Б.В., организатор ОБЖ, ответственная за размещение информации и на школьном сайте |

| | | | | |
|---|--|--------------------|---|---|
| <p>прошедшими необходимым обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; – возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. (полученное значение по результатам независимой оценки 40.0)</p> | | | | |
| <p>3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов). (полученное значение по результатам независимой оценки 5,7)</p> | <p>Обучение детей-инвалидов и детей с ОВЗ по индивидуальным адаптированным образовательным программам. Поддерживать состояние на прежнем уровне</p> | <p>Весь период</p> | <p>Обеспечение детей-инвалидов и детей с ОВЗ адаптированными образовательными программами</p> | <p>Каргаева И.Э., зам.директора по ВР, Гусалова Б.В., организатор ОБЖ, ответственная за размещение информации и на школьном сайте</p> |
| <p>Критерий № 4 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (полученное значение по результатам независимой оценки - 78, 89)</p> | | | | |
| <p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). (полученное значение по</p> | <p>Проведение мероприятий, направленных на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, родителями</p> | <p>Весь период</p> | | <p>Каргаева И.Э., зам.директора по ВР, Гусалова Б.В., организатор ОБЖ, ответственная за размещение информации и на школьном сайте</p> |

| | | | | |
|--|---|-------------|---|--|
| результатам независимой оценки 89,09) | | | | |
| 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). (полученное значение по результатам независимой оценки 88,93) | Проведение мероприятий, направленных на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, родителями | Весь период | | |
| 4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). (полученное значение по результатам независимой оценки 38,44) | Проведение мероприятий, направленных на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, родителями | Весь период | Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса | Каргаева И.Э., зам.директора по ВР, Гусалова Б.В., организатор ОБЖ, ответственная за размещение информации и на школьном сайте |
| Критерий № 5 Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности ОО (полученное значение по результатам независимой оценки - 85.11) | | | | |
| 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы | Совершенствование материально-технической базы и информационного обеспечения | Весь период | Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством | Каргаева И.Э., зам.директора по ВР, Гусалова Б.В., организатор ОБЖ, |

| | | | | |
|---|---|--------------------|--|---|
| <p>ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). (полученное значение по результатам независимой оценки 83,39)</p> | <p>образовательной деятельности в соответствии с ФГОС: -повышение квалификации и профпереподготовка педагогов школы; - информирование о деятельности школы через памятки, буклеты, страницы в Инстаграмм, сайт, родительские собрания; - вовлечение родителей в реализацию школьных проектов; -презентация общественности достижений обучающихся в учебной, исследовательской деятельности.</p> | | <p>предоставляемых образовательных услуг до 100%</p> | <p>ответственная за размещение информации и на школьном сайте</p> |
| <p>5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). (полученное значение по результатам независимой оценки 88,27)</p> | <p>Изучение спроса. Поддерживать график работы школы на прежнем уровне</p> | <p>Весь период</p> | | <p>Каргаева И.Э., зам.директора по ВР, Гусалова Б.В., организатор ОБЖ, ответственная за размещение информации и на школьном сайте</p> |
| <p>5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа</p> | <p>Информирование родителей о деятельности школы через бюллетени, школьную газету, сайт. Вовлечение родителей в</p> | <p>Весь период</p> | <p>Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг школой</p> | <p>Каргаева И.Э., зам.директора по ВР, Гусалова Б.В., организатор ОБЖ, ответственная за</p> |

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
| опрошенных получателей услуг). (полученное значение по результатам независимой оценки 85.02) | управление школой, реализацию программ. Изучение спроса. Вовлечение родителей в реализацию школьных проектов | | | размещение информации и на школьном сайте |
| Общий свод - полученное значение по результатам независимой оценки 64,05 | | | | |

Директор школы

Дзагурова Ф.О.